**O objetivo deste desafio é criar um Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado no Microsoft Copilot Studio.**

Para realizar este desafio, resolvi utilizar o próprio **Microsoft Copilot Studio** para descrever os passos que são necessários para concretizar a tarefa.

Assim, criei um agente chamado **ASSISTENTE DE FLUXO DE CONVERSA**, e usei como fonte de conhecimento o site ***https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-copilot-studio,***para descrever os passos de cada etapa do desafio, conforme abaixo:

**Passos para Criar um Agente no Copilot Studio**

**1. Acessar o Copilot Studio**

* Entre ou inscreva-se no Copilot Studio.
* Acesse a Home page e selecione **Criar** na navegação à esquerda.

**2. Criar um Novo Agente**

* Na página **Criar**, selecione **Novo agente**.
* Use o chat para descrever seu agente, utilizando as perguntas fornecidas para orientação.
  + Mantenha a descrição simples, mas inclua informações sobre o que seu agente ajuda os usuários a fazer e qual estilo e tom de conversa ele usa.
  + Por exemplo: "Seu nome é Tutor de Agente Amigável. Você ajuda os usuários a aprender a criar agentes. Você deve falar com os usuários como um professor gentil e paciente."

**3. Adicionar uma Imagem ao Agente**

* Selecione o ícone do agente na barra superior.
* Selecione **Alterar ícone**.
* Escolha uma imagem do seu dispositivo (formato PNG e menos de 30 KB).
* Selecione **Salvar**.

**4. Finalizar a Criação do Agente**

* Depois de ter um nome, ícone, descrição e instruções, seu agente estará pronto.
* Selecione **Criar**. A página **Visão geral** do seu agente será exibida.

**5. Testar e Melhorar o Agente**

* Para abrir o agente, na navegação à esquerda, selecione **Agentes** e, em seguida, selecione o agente.
* Teste como seu agente responde no chat **Testar seu agente**.
  + Faça uma pergunta ao seu agente, como "Como criar um agente?"
  + Edite as instruções do agente para usar um tom diferente e teste novamente.

**6. Alterar a Introdução do Agente**

* No chat **Testar seu agente**, selecione a mensagem introdutória do agente.
* Substitua a mensagem padrão pela sua, explicando o que o agente faz e como interagir com ele.
* Selecione **Salvar**.

**7. Adicionar Prompts Iniciais**

* Na página **Visão geral**, selecione o ícone **Editar** na seção **Prompts iniciais**.
* Revise ou adicione títulos e prompts, conforme desejado, e selecione **Salvar**.

**8. Editar as Noções Básicas do Agente**

* Na página **Visão geral**, selecione **Editar** na seção **Detalhes**.
* Faça suas alterações e selecione **Salvar**.

**9. Adicionar uma Fonte de Conhecimento**

* Na página **Visão geral**, vá até a seção **Conhecimento** e selecione **Adicionar conhecimento**.
* Insira a URL do site e selecione **Adicionar**.
* Nomeie e descreva a fonte de conhecimento.

**10. Publicar o Agente**

* Na parte superior da página, selecione **Publicar** e, em seguida, **Publicar novamente** na mensagem de confirmação.
* Se a publicação for bem-sucedida, você verá um banner verde na parte superior da página.
* Envie a URL para outras pessoas para demonstrá-la ​.

**Como Customizar um Tópico no Copilot Studio**

Para customizar um tópico no Copilot Studio, siga os passos abaixo:

1. **Criar um Novo Tópico**
   * Acesse o Copilot Studio.
   * Selecione a opção para criar um novo tópico do zero.
   * Nomeie o tópico, evitando o uso de pontos (.) no nome, pois isso pode impedir a exportação da solução ​​.
2. **Editar Tópicos com o Copilot**
   * Utilize o Copilot para descrever o que deseja no tópico.
   * O Copilot irá gerar o tópico com base na descrição fornecida, permitindo iterações e ajustes conforme necessário ​.
3. **Personalizar Tópicos Predefinidos**
   * Selecione um tópico predefinido e edite conforme necessário.
   * Adicione ou modifique frases de gatilho, que são palavras-chave ou perguntas que disparam o tópico ​​.
4. **Adicionar Nós de Conversação**
   * Dentro do tópico, adicione nós de conversação que definem as ações a serem tomadas após o disparo do tópico.
   * Exemplos de ações incluem fazer perguntas, enviar mensagens, disparar um fluxo da nuvem, definir valores de variáveis ou usar condições para lógica de ramificação ​​.
5. **Desativar ou Excluir Tópicos Personalizados**
   * Os criadores de agentes podem optar por desativar ou excluir tópicos personalizados conforme necessário.
   * Qualquer novo tópico criado será considerado um tópico personalizado ​.
6. **Gerenciar Tópicos do Sistema**
   * Tópicos do sistema, como "Início da conversa" e "Fim da conversa", não podem ser excluídos, mas podem ser desativados com cuidado, pois isso pode afetar o comportamento do agente ​.
7. **Personalizar Mensagens de Erro**
   * O tópico "Se Houver Erro" pode ser personalizado para alterar a forma como erros são apresentados aos usuários.
   * Inclua informações como código de erro, ID da conversa e carimbo de data/hora do erro para facilitar a depuração ​.

Seguindo esses passos, você poderá customizar tópicos no Copilot Studio de maneira eficaz e adaptada às suas necessidades específicas.

**Personalizar Mensagem de Erro no Copilot Studio**

**Passos para Personalizar Mensagem de Erro**

1. **Acessar o Tópico de Erro**
   * Abra a página de tópicos no Copilot Studio.
   * Selecione o tópico "Se Houver Erro".
2. **Editar a Mensagem de Erro**
   * Dentro do tópico, localize o nó que apresenta a mensagem de erro.
   * Personalize a mensagem conforme necessário, incluindo informações como código de erro, ID da conversa e carimbo de data/hora do erro.
3. **Adicionar Informações Adicionais**
   * Você pode incluir instruções adicionais para o usuário sobre o que fazer em caso de erro.
   * Exemplo: "Por favor, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro e o ID da conversa."
4. **Salvar e Testar**
   * Salve as alterações feitas no tópico.
   * Use o painel de teste do agente para confirmar se a mensagem de erro personalizada está sendo exibida corretamente.

**Considerações Importantes**

* **Evitar Pontos nos Nomes dos Tópicos**
  + Não utilize pontos (.) nos nomes dos tópicos, pois isso impede a exportação da solução ​​.
* **Verificar Erros**
  + Utilize o verificador de tópicos para identificar e corrigir erros no tópico ​[2](https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-copilot-studio/authoring-topic-management)​.

**Exemplo de Mensagem de Erro Personalizada**

Ocorreu um erro inesperado. Código de erro: [Código]. ID da conversa: [ID]. Data e hora: [Carimbo de data/hora]. Por favor, entre em contato com o suporte técnico e forneça essas informações para assistência.

**Dicas Adicionais**

* **Desativar Tópicos**
  + Desative tópicos enquanto trabalha neles para evitar que sejam acionados durante testes ​
* **Redirecionar para Outro Tópico**
  + Adicione um nó de redirecionamento para mudar a conversa de um tópico para outro sem recomeçar ​.

Seguindo esses passos, você poderá personalizar a mensagem de erro do tópico no Copilot Studio de forma eficaz e garantir uma melhor experiência para os usuários.

**Aumentar ou Diminuir a Qualidade de Resposta com GenAI no Copilot** **Studio**

Para ajustar a qualidade das respostas geradas pela IA no Copilot Studio, siga os passos abaixo:

#### ****Passo 1: Definir Fontes de Conhecimento Confiáveis****

* Escolha uma fonte de conhecimento confiável e válida, como o site da sua empresa.
* Configure o agente para consultar todas as páginas da Web pertencentes a este domínio para encontrar correspondências com as perguntas dos usuários ​.

#### ****Passo 2: Adicionar Instruções Personalizadas****

* Utilize a modificação de prompt para fornecer instruções claras e específicas ao agente.
* Inclua exemplos para ilustrar suas instruções e ajudar o agente a entender suas expectativas ​

#### ****Passo 3: Testar e Refinar Instruções****

* Teste completamente suas instruções personalizadas para garantir que elas estejam funcionando conforme o esperado.
* Faça ajustes necessários para melhorar a precisão e a eficácia das respostas do agente .

#### ****Passo 4: Habilitar ou Desativar Recursos de IA Generativa****

* Os administradores podem desativar a capacidade de publicar agentes com respostas generativas em sua organização.
* Os criadores podem ativar ou desativar o recurso de Conhecimento Geral de IA para permitir ou limitar as respostas fora do escopo das fontes de conhecimento configuradas ​​.

#### ****Passo 5: Implementar Políticas de Moderação de Conteúdo****

* Aplique políticas de moderação de conteúdo em todas as solicitações de IA generativa para proteger contra conteúdo ofensivo ou prejudicial.
* Verifique o conteúdo duas vezes: durante a entrada do usuário e quando o agente está prestes a responder ​.

#### ****Passo 6: Coletar e Utilizar Feedback****

* Utilize o feedback dos usuários sobre a satisfação com as respostas geradas para melhorar a qualidade do sistema.
* Os usuários podem fornecer feedback selecionando ícones de polegar para cima ou para baixo e incluir comentários em texto livre ​.

Seguindo esses passos, você pode ajustar a qualidade das respostas geradas pela IA no Copilot Studio de forma eficaz e responsável.